



Διαδικασία συγκόλλησης φουσκωτών προϊόντων

ΥΔΡΟΜΑΣΑΖ

1. Διαρροή αέρα

Βεβαιωθείτε ότι η **βαλβίδα εκτόνωσης πίεσης** είναι σωστά σφιγμένη με το κλειδί που συνοδεύει το υδρομασάζ. Το εγχειρίδιο για τον έλεγχο της βαλβίδας εκτόνωσης πίεσης μπορείτε επίσης να το βρείτε στην ιστοσελίδα μας:

<https://intexcompany.gr/faq/ethromasaz-purespa/elegchos-valvidas-ektonosis-tis-piesis/>

Στη συνέχεια, βεβαιωθείτε ότι η αιτία για το εμφανές ξεφούσκωμα του υδρομασάζ δεν οφείλεται σε **αλλαγή της εξωτερικής θερμοκρασίας του αέρα**. Τα νεότερα μοντέλα υδρομασάζ είναι εξοπλισμένα με μια βαλβίδα εκτόνωσης πίεσης που ανακουφίζει από την υπερπίεση που προκαλείται από υψηλή θερμοκρασία = υψηλή πίεση σε μια ζεστή μέρα. Το πρωί και τη νύχτα, το υδρομασάζ δίνει την εντύπωση ότι έχει διαρροή. Περισσότερα στην ιστοσελίδα μας:

<https://intexcompany.gr/faq/ethromasaz-purespa/i-baniera-spa-echei-diarroi-aera/>

Εάν εξακολουθεί να υπάρχει διαρροή αέρα, προσπαθήστε να την εντοπίσετε απλώνοντας **σαπουνόνερο** στο τμήμα του περιβλήματος που δεν είναι μέσα στο νερό. Χρησιμοποιήστε ένα σφουγγάρι και ένα υγρό πιάτων και περάστε όλη την επιφάνεια της μπανιέρας. Στο σημείο της διαρροής αέρα θα σχηματιστούν φυσαλίδες. Εφαρμόστε επίσης σαπουνόνερο στην κλειστή βαλβίδα εκτόνωσης πίεσης για να βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχει διαρροή νερού μέσω της βαλβίδας. Εάν υπάρχει, σφίξτε την καλά με ένα κλειδί. Το εσωτερικό (αφαιρούμενο) μέρος της βαλβίδας εκτόνωσης πίεσης μπορεί να αγοραστεί ως ανταλλακτικό, εάν είναι απαραίτητο.

Εάν έχετε βρει το σημείο διαρροής αέρα απευθείας στο τμήμα του κελύφους που δεν είναι κάτω από το νερό και είναι μικρότερο από 5 mm, φυσήξτε το υδρομασάζ, **καθαρίστε το σημείο διάτρησης, καθαρίστε επίσης το επίθεμα**. Αυτό το βήμα είναι πολύ σημαντικό και καθορίζει αν το έμπλαστρο θα κολλήσει. Ετοιμάστε σφιγκτήρες ή ένα κατάλληλο βάρος για να πατήσετε το επίθεμα στο σημείο της οπής. Εφαρμόστε μια κατάλληλη κόλλα (κόλλα μαλακού PVC) και ακολουθήστε τις οδηγίες χρήσης της κόλλας. Αφήστε την μπανιέρα χωρίς επικάλυψη για 48 ώρες. Τα

μπαλώματα για υδρομασάζ περιλαμβάνονται στη συσκευασία. Ανατρέξτε παρακάτω για τις συνιστώμενες κόλλες ή την ειδική ταινία και πληροφορίες σχετικά με τα μπαλώματα Intex.

Ρωγμή στο τμήμα του κελύφους που βρίσκεται κάτω από το νερό - απενεργοποιήστε τη λειτουργία φυσαλίδων ή το ακροφύσιο. Παρακολουθήστε αν σχηματίζονται φυσαλίδες στο νερό για να επισημάνετε τη θέση της διαρροής αέρα. Εάν το σημείο διαρροής αέρα βρίσκεται κάτω από το νερό, εφαρμόστε ένα επίθεμα βλ. παραπάνω παράγραφο.

Οι ρωγμές στις ραφές δεν μπορούν να επιδιορθωθούν. Εάν το υδρομασάζ σας έχει εγγύηση, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο.

Εάν δεν μπορείτε να βρείτε τη διαρροή και το υδρομασάζ καλύπτεται ακόμα από εγγύηση, υποβάλετε αίτηση αποζημίωσης στον αντιπρόσωπό σας.

Τα υδρομασάζ δεν συντηρούνται. Το μόνο που είναι δυνατό είναι να εντοπίσετε τη διαρροή αέρα και να προσπαθήσετε να την επισκευάσετε ή να το επιστρέψετε στον αντιπρόσωπο, εάν το προϊόν καλύπτεται ακόμα εγγύηση. Είναι επίσης δυνατή η αγορά μιας νέας μπανιέρας.

2. Διαρροή νερού

Εάν το υδρομασάζ σας διαθέτει ακροφύσια για την αναρρόφηση αέρα στη ροή του νερού (στο εξωτερικό του υδρομασάζ), βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχει πολύ νερό μέσα στο υδρομασάζ, το οποίο θα μπορούσε να προκαλέσει διαρροή νερού από τα ακροφύσια. Το σημάδι στο εσωτερικό της μπανιέρας υδρομασάζ υποδεικνύει τη μέγιστη ποσότητα νερού, **συμπεριλαμβανομένων των ατόμων που** βρίσκονται μέσα στην μπανιέρα.

Εάν το νερό διαρρέει **από τη βαλβίδα αποστράγγισης** και το υδρομασάζ καλύπτεται ακόμα από εγγύηση, επιστρέψτε το στον αντιπρόσωπο. Εάν δεν καλύπτεται από εγγύηση και θέλετε να προσπαθήσετε να το επισκευάσετε, αποστραγγίστε το νερό και καθαρίστε και στεγνώστε τη βαλβίδα αποστράγγισης.

Κολλήστε το αυτοκόλλητο δίπλα στη βαλβίδα αποστράγγισης.



Εφαρμόστε την κόλλα στο μαλακωμένο PVC στο σημείο από το οποίο διαρρέει το νερό. Η κόλλα πρέπει να τοποθετηθεί τόσο στη βαλβίδα όσο και στον πυθμένα του υδρομασάζ.



Στη συνέχεια κολλήστε ξανά το αυτοκόλλητο και αφήστε το να ξεκουραστεί για 8 ώρες.



Μετά από οκτώ ώρες, αφαιρέστε το αυτοκόλλητο και κλείστε τη βαλβίδα αποστράγγισης. Τοποθετήστε το υδρομασάζ σε υπερυψωμένη θέση και γεμίστε το με λίγο νερό για να ελέγξετε ότι δεν έχει πλέον διαρροή.



Υπάρχει ένα νέο ανταλλακτικό που χρησιμεύει ως στήριγμα για τη βαλβίδα αποστράγγισης ώστε να μην υπερφορτώνεται. Αυτό το εξάρτημα μπορεί να προστεθεί σε παλαιότερους τύπους υδρομασάζ. Ο αριθμός του ανταλλακτικού είναι 13342. Οι νέοι τύποι υδρομασάζ έχουν ήδη ενσωματωμένο αυτό το στήριγμα.

Εάν υπάρχει διαρροή νερού κοντά στον σωλήνα που τροφοδοτεί το νερό από το μηχανοκίνητο τμήμα πίσω στο υδρομασάζ, ο πιο έμπειρος καταναλωτής μπορεί να προσπαθήσει να ελέγξει αν η φλάντζα σε αυτόν τον σωλήνα σφραγίζει σωστά. (Μιλάμε για τον σωλήνα που αποτελεί μέρος της μπανιέρας. Όχι για τον σωλήνα που αποτελεί μέρος της βάσης). Σε περίπτωση που η προαναφερθείσα φλάντζα πρέπει να αντικατασταθεί, μπορείτε να παραγγείλετε ένα ανταλλακτικό **EX001** μέσω της φόρμας στο διαδίκτυο.

Εάν δεν μπορείτε να βρείτε τη διαρροή και το υδρομασάζ καλύπτεται ακόμα από εγγύηση, υποβάλετε αίτηση αποζημίωσης στον αντιπρόσωπό σας.

Τα υδρομασάζ δεν συντηρούνται. Το μόνο που είναι δυνατό είναι να εντοπίσετε τη διαρροή και να προσπαθήσετε να την επισκευάσετε ή να ζητήσετε αποζημίωση από τον αντιπρόσωπο, εάν το προϊόν καλύπτεται από εγγύηση.

ΜΠΑΛΩΜΑΤΑ, ΚΟΛΛΕΣ

Μπορούν να χρησιμοποιηθούν οποιαδήποτε **μπαλώματα** αρκεί να είναι κατασκευασμένα από υλικό PVC.

Αν θέλετε να παραγγείλετε αυθεντικά μπαλώματα Intex, χρησιμοποιήστε τη φόρμα στο διαδίκτυο:

<https://intexcompany.gr/antallaktika/>

Αριθμοί επιθεμάτων (= αριθμοί ανταλλακτικών):



11410A

φουσκωτά κρεβάτια και βάρκες,
άλλα φουσκωτά προϊόντα

11847 υδρομασάζ Bubble Spa (μπεζ)

11847B υδρομασάζ Bubble Spa (μπλε)

11848D υδρομασάζ Jet&Bubble Deluxe (Μαύρο)

12937 υδρομασάζ Greywood Deluxe

11410 πισίνες

Η Intex δεν κατασκευάζει **κόλλες**. Μπορούμε να σας προτείνουμε μόνο τις δοκιμασμένες κόλλες για το μαλακό PVC, αλλά σίγουρα υπάρχει ευρύτερη επιλογή στην αγορά.

CEYS - Ειδικό βινύλιο (Special Vinyl)

BISON - Πλαστικό βινύλιο (Vinyl Plastic)

LEAR - Υπαίθρια (Outdoor)

Μπορείτε επίσης να εξετάσετε την ειδική, εξαιρετικά ανθεκτική αυτοκόλλητη ταινία Heissner Easy Fix.

Παρακάτω θα βρείτε τις διαδικασίες για τις άλλες κατηγορίες προϊόντων μας.

ΠΙΣΙΝΕΣ

1. Διαρροή αέρα (πισίνες EASY SET)

Αρχικά, φουσκώστε πλήρως την πισίνα και ψεκάστε τη με σαπουνόνερο για να βρείτε το σημείο διαρροής αέρα. Είναι το σημείο όπου θα σχηματιστούν φυσαλίδες.

Οι ρωγμές στο περίβλημα που είναι μικρότερες από 1 cm μπορούν να επισκευαστούν με οποιοδήποτε επίθεμα PVC και κόλλα PVC. Ανατρέξτε παρακάτω για τις συνιστώμενες κόλλες ή την ειδική ταινία και πληροφορίες σχετικά με τα μπαλώματα Intex.

Οι ρωγμές στις ραφές δεν μπορούν να επιδιορθωθούν, το κέλυφος της πισίνας πρέπει να αντικατασταθεί.

Η βαλβίδα φουσκώματος επίσης δεν επισκευάζεται. Εάν η βαλβίδα έχει διαρροή αέρα, πρέπει να αντικατασταθεί ολόκληρο το κέλυφος της πισίνας.

Εάν ισχύει ακόμα η εγγύηση, επιστρέψτε το στο κατάστημα λιανικής πώλησης.

2. Διαρροή νερού

Αδειάστε την πισίνα. Καθαρίστε και στεγνώστε το σημείο διαρροής νερού.

Ρωγμές μικρότερες από 5 cm μπορούν να σφραγιστούν με οποιοδήποτε επίθεμα PVC και κόλλα PVC. Το επίθεμα πρέπει να εφαρμόζεται εσωτερικά και εξωτερικά και να εκτείνεται τουλάχιστον 1,5 cm πέρα από τη ρωγμή. Στη συνέχεια, βάλτε βάρος πάνω στο κολλημένο επίθεμα για 2 ώρες. Ανατρέξτε παρακάτω για τις συνιστώμενες κόλλες ή την ειδική ταινία και πληροφορίες σχετικά με τα μπαλώματα Intex.

Οι ρωγμές στις ραφές δεν μπορούν να επιδιορθωθούν. Το κέλυφος της πισίνας πρέπει να αντικατασταθεί. Εάν ισχύει ακόμα η εγγύηση, επιστρέψτε το στον αντιπρόσωπο.

ΦΟΥΣΚΩΤΑ ΚΡΕΒΑΤΙΑ

Διαρροή αέρα

Στην περίπτωση ενός καινούργιου κρεβατιού, μπορεί να υπάρξει μια κατάσταση κατά την οποία το υλικό προσαρμόζεται και το κρεβάτι πρέπει να φουσκώνει αρκετές φορές τις πρώτες 24 ώρες. Περισσότερα στην ιστοσελίδα μας: <https://intexcompany.cz/caste-dotazy/nafukovaci-postel/unik-vzduchu/>

Εάν υπάρχει ρωγμή στο κρεβάτι και το κρεβάτι καλύπτεται ακόμα από εγγύηση, διεκδικήστε την από τον έμπορο λιανικής πώλησης.

Ρωγμές μικρότερες από 1 cm μπορούν να σφραγιστούν με οποιοδήποτε επίθεμα PVC και κόλλα PVC. Φυσήξτε το κρεβάτι. Εάν η ρωγμή βρίσκεται στην επιφάνεια του σουέτ, **αφαιρέστε το σουέτ** με, για παράδειγμα, λεπτό γυαλόχαρτο (σμουριδόπλακα). Κόψτε ένα επίθεμα που εκτείνεται τουλάχιστον 1,5 cm πέρα από τη ρωγμή. Πιέστε τουλάχιστον 30 λεπτά.

Οι ρωγμές στη ραφή δεν μπορούν να επιδιορθωθούν. Εάν το κρεβάτι σας καλύπτεται από εγγύηση, διεκδικήστε την.

Εάν υπάρχει διαρροή αέρα μέσω της ενσωματωμένης αντλίας και το κρεβάτι καλύπτεται από εγγύηση, διεκδικήστε την.

ΑΡΘΡΑ

Διαρροή αέρα

Ψεκάστε το σκάφος/καγιάκ με σαπουνόνερο για να εντοπίσετε τη διαρροή αέρα. Εάν η τρύπα είναι μικρότερη από 4 mm ή το σχίσσιμο είναι μικρότερο από 1 cm, φυσήξτε το προϊόν και επισκευάστε το με ένα επίθεμα PVC και κόλλα PVC. Η κόλλα πρέπει να εφαρμόζεται τόσο στο επίθεμα όσο και στο σκάφος/καγιάκ. Στη συνέχεια, πιέστε για 30 λεπτά / ακολουθήστε τις οδηγίες που αναγράφονται στην κόλλα. Ανατρέξτε παρακάτω για τις συνιστώμενες κόλλες ή την ειδική ταινία και πληροφορίες σχετικά με τα μπαλώματα της Intex.

Δεν υπάρχει τρόπος να επιδιορθωθεί το σκίσιμο της ραφής. Εάν το προϊόν καλύπτεται από εγγύηση, διεκδικήστε την.